

# Dossier d'inscription

A nous retourner par voie postale à :

Autopi

5 rue de la Monnaie 54000 NANCY

# ou en le déposant directement en guichet :

#### **Nancy**

5 rue de la Monnaie 54000 NANCY

#### Metz

Maison URBIS PARK 13 rue du Coëtlosquet 57 000 METZ

Vandœuvre-lès-Nancy

Mairie – Hôtel de Ville 7 Rue de Parme 54500 Vandœuvre-lès-Nancy



# Autopi est le service d'autopartage en Lorraine

L'autopartage? Un service vous proposant des voitures disponibles 24h/24 et 7j/7. Vous réservez votre véhicule par internet ou téléphone, pour une ou quelques heures. Rendez-vous à la station où vous attend votre véhicule et hop : ça roule! Ramenez ensuite le véhicule à sa station d'origine, où la place vous est réservée.

# **Autopi** : comment ça marche ?

## 1 - Je m'abonne

En renvoyant **le dossier d'inscription** ci-joint renseigné, avec l'ensemble des pièces nécessaires.

Une fois mon abonnement enregistré, je reçois mon identifiant personnel et ma carte d'abonné

## 2 - Je réserve

Le véhicule de mon choix sur le site internet <u>www.autopi.fr</u> (gratuit) ou par téléphone au 03 54 12 55 58 (gratuit aux heures d'ouverture de l'agence) ou au 04 72 17 13 64 en dehors des horaires d'ouverture de l'agence (2€ l'appel)

#### 3 - Je roule

Ma carte d'abonné me permet d'accéder au véhicule réservé et stationné sur une station AUTOPI. Je renseigne un rapide état des lieux de la voiture. La clé de contact est disponible dans la boîte à gants : c'est parti! A la fin de ma réservation je ramène le véhicule à sa place réservée.

En fin de mois, je reçois une **facture détaillée** de mes réservations.

#### Avec *Autopi*, tout est compris!

- ✓ Le carburant
- ✓ L'assurance tous risques
- √ L'entretien et le lavage du véhicule
- ✓ Le parking en station
- ✓ L'assistance 24h/24

#### Le choix du véhicule

De la petite citadine au monospace familial, **Autopi** vous propose une gamme variée de véhicules pour répondre à tous vos besoins : aller faire ses courses, transporter un objet encombrant, partir en ballade en famille, etc.

**Les stations** *Autopi* sont situées aux quatre coins de votre ville, dans la rue, sur des emplacements réservés.







# L'autopartage au service du développement durable

#### L'autopartage vise 3 objectifs :

- → un objectif social: l'autopartage est un service simple et pratique qui complète les modes de déplacements alternatifs à la voiture individuelle : marche à pied, vélo, transports collectifs, taxi, location classique, etc. L'autopartage offre aussi un accès à la mobilité automobile pour ceux qui n'ont pas les moyens d'en posséder une.
- → un objectif économique : en partageant les coûts liés à la possession d'une voiture (achat, assurance, entretien etc.), l'autopartage vous permet de réaliser de vraies économies.
- → un objectif environnemental: l'autopartage permet de mieux maîtriser la place de la voiture en ville et favorise la présence de voitures récentes, sûres, bien entretenues et moins polluantes. *Autopi* favorise également l'utilisation des transports collectifs et du vélo et participe ainsi à l'amélioration et la protection de l'environnement: réduction des émissions de gaz à effet de serre, de la pollution atmosphérique, de l'encombrement de l'espace public.

# Parce qu'on a TOUJOURS besoin d'une voiture!

Besoin d'aller faire des courses? De ramener un meuble du magasin? De rendre visite à votre famille qui habite à la campagne? Un rendez-vous professionnel?



# Parce qu'on n'a PAS toujours besoin d'une voiture!

Vous vous déplacez plutôt en bus, à vélo, en train ou à pied ? Alors pourquoi garder au garage ou dans la rue une voiture qui ne vous sert que de temps en temps ? Pourquoi en payer seul le prix tous les jours pour ne l'utiliser qu'une ou deux fois par semaine : achat, assurance, stationnement, entretien, réparation, contrôle technique, etc.

Avec **Autopi** faites jusqu'à 40% d'économie sur votre budget automobile. Enfin avec Autopi roulez dans la voiture de votre choix, toujours entretenue, toujours en bon état, mais aussi moins polluante et plus sécurisée.



# « Autopi c'est pas cher mais c'est pas gratuit! »

Les tarifs d'utilisation **Autopi** ont été conçus pour être accessibles au plus grand nombre et pour s'adapter à vos besoins. Avec **Autopi** ne payez que ce que vous utilisez : à l'heure et au kilomètre parcouru. Choisissez votre abonnement parmi les 4 proposés (A comme Aficionados, B comme Bien à croc, C comme Couçi-Couça et D comme Dépann'). Tout est compris : assurance, carburant, entretien, assistance, etc.

# Grille des Tarifs

Choisissez votre formule	A comme Aficionados	B comme Bien à croc	C comme Couçi couça	D comme Dépann'
	J'ai besoin d"une voiture régulièrement	J'ai besoin d"une voiture assez souvent	J'ai besoin d"une voiture de temps en temps	J'ai besoin d"une voiture ponctuellement
FRAIS D'ADHESIO	N			
Frais d'adhésion plein tarif	OFFERT	40€	40€	40€
Frais d'adhésion tarif réduit	OFFERT	30€	30€	30€
Dépôt de garantie	150€	150€	150€	150€
ABONNEMENT M	ENSUEL			
plein tarif	20€	15€	5€	0€
tarif réduit*	10€	7,5€	5€	0€
TARIFS D'UTILISA	TION - pour une "CIT/	ADINE" par kilomètre	parcouru	
trajet de 0 à 50 km	0,3€	0,35€	0,4€	0€
trajet de 51 à 100 km	0,3€	0,35€	0,4€	0,4€
trajet de 101 km et +	0,2€	0,25€	0,3€	0,4€
À l'heure	1,5€	2€	3€	9€
Utilisation 24h	19€	29€	39€	49€
EXEMPLES : coût	d'un trajet, carburant	compris!		
rendez-vous chez le medecin θ km, 1h)	4,20€	5,15€	6,60€	9€
mes courses au marché (10 km, 2h)	6€	7,50€	10€	18€
Une soirée chez des ami 20h à 03h (16 km, 7h)	9,30€	11,60€	15,40€	27€
Une après-midi au zoo (41 km, 5h)	19,80€	24,35€	31,40€	45€

<sup>\*</sup> Les tarifs réduits, soit -50% sur l'abonnement sont accessibles sur présentation de justificatifs aux Moins de 26 ans, aux Etudiants, aux Abonnés des transports en commun, aux personnes en recherche d'emploi, aux bénéficiaires de la CMU et aux sociétaires de la Coopérative Autopi

#### **TARIFS REDUITS! Par ici!**

#### 50% de réduction sur le tarif des abonnements A et B pour les :

- ✓ Moins de 26 ans
- ✓ Etudiants
- ✓ Personnes en recherche d'emploi
- ✓ Bénéficiaires de la CMU ou RSA

- √ Abonnés des transports en commun
- ✓ Sociétaires de la Coopérative Autopi

#### Durée d'engagement

L'abonnement est sans engagement de durée, au-delà des trois premiers mois (la résiliation est effective le 1er jour du mois suivant). L'abonnement devra être renouvelé à chaque nouvelle année au 1<sup>er</sup> janvier.

# Autopi, la nuit?

Les véhicules Autopi sont accessibles sur réservation 24/24h. Pour les abonnés A, B et C les heures sont gratuites de 23h à 6h, seuls les km sont facturés. La réservation reste obligatoire.

N'oubliez pas, vous pouvez passer le volant en cas de besoin à quelqu'un d'autre, à condition que ce dernier soit titulaire du permis et que vous restiez à bord du véhicule (se référer aux conditions générales d'utilisation).

# Autopi, un service d'intérêt collectif

**flutopi** est une coopérative à but non lucratif et reconnue d'intérêt collectif par agrément préfectoral. Les recettes commerciales sont donc intégralement reversées au développement du service (plus de stations !), à la création de nouveaux emplois ou à la baisse des tarifs.

# Devenez sociétaire et partagez aussi l'aventure Autopi!

#### Devenez sociétaire!

**Autopi** fait appel à vous pour soutenir son action. Devenez sociétaire en achetant une part de la coopérative « AUTOPI – Lorraine Autopartage ». Ce fonctionnement coopératif est en plein accord avec l'idée même de l'autopartage.

En devenant sociétaire, vous marquerez votre intérêt pour le service **Autopi**, en participant directement à la pérennisation de son activité et en renforçant son capital financier. Vous serez également invités à participer à la gouvernance de la coopérative (assemblée générale).

La part sociale est fixée à 100 € (la part sociale est un titre de copropriété de la SCIC; contrairement à une action, la part sociale ne peut être revendue qu'à la coopérative et au prix initial).

Les sociétaires bénéficient des tarifs préférentiels : ils sont exemptés du versement du dépôt de garantie de 150 € à l'inscription et bénéficient du tarif réduit pour l'abonnement.

Vous pouvez devenir sociétaire en renseignant le formulaire de souscription ci-après.



## Une entreprise pas comme les autres

**Autopi** est un service porté par la **coopérative AUTOPI** - **Lorraine Autopartage.** Notre coopérative n'est pas une entreprise comme les autres. C'est une Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) agrémentée par l'Etat.

Le terme de Société coopérative d'intérêt collectif désigne une forme juridique créée par la loi du 17 juillet 2001. Les entreprises disposant de ce statut sont des sociétés commerciales et sont donc soumises aux impératifs de performance et de bonne gestion.

Comme toute société coopérative, **AUTOPI - Lorraine Autopartage** dispose d'une gouvernance démocratique et d'un projet d'entreprise **favorisant la pérennité des emplois et des services proposés**. Les salariés sont associés directement à la gestion de l'entreprise et quelle que soit la quantité du capital détenu, chaque sociétaire dispose d'une voix lors de l'assemblée générale.

Les SCIC sont des sociétés coopératives particulières ayant pour objet la production ou la fourniture de biens et de services d'intérêt collectif qui présentent un caractère d'utilité sociale (Art. L238-26 du code du commerce). Cette dimension d'intérêt collectif et d'utilité sociale est marquée par un agrément préfectoral (obtenu par Lorraine Autopartage en septembre 2011) ainsi que par l'obligation d'affecter les excédents commerciaux de l'activité à des réserves impartageables.

La gouvernance et le capital de la SCIC sont donc ouverts et partagés avec les acteurs publics (collectivités) et privés du territoire ainsi qu'aux utilisateurs du service, sous la forme de quatre collèges : salariés (40% des droits de vote), abonnés (30%), citoyens coopérateurs (20%) et collectivités (10%).

# Choisissez votre formule d'abonnement

A comme Aficionados

B comme Bien à Croc

C comme Couçi Couça

D comme Dépann'

A chaque formule d'abonnement correspond une cotisation mensuelle et des tarifs d'utilisation (heure et km), alors choisissez en fonction de vos besoins.

# Formule A comme « Aficionados »

## « J'ai besoin d'une voiture régulièrement »

Pour un abonnement de **20 € par mois en tarif plein (et 10€ en tarif réduit),** vous bénéficiez des tarifs d'utilisation les plus avantageux, et de la gratuité des frais d'adhésion !

Adhésion + abonnement	Tarif Normal	Tarif réduit (*)
Frais d'adhésion	Offert	Offert
Dépôt de garantie (restituée en fin de contrat)	150 €	150 €
Caution (non encaissée, chèque)	600 €	600 €
Abonnement mensuel	20€	10 €
OPTIONS:		
Frais d'adhésion conducteur supplémentaire (**)	10€	10€
Abonnement mensuel conducteur supplémentaire (**)	5€	5€
Rachat partiel de la franchise d'assurance : la franchise est réduite de 600 € à 100 €	6 €/ mois	6 € /mois

<sup>(\*)</sup> Le tarif réduit est accessible sur présentation d'un justificatif aux : étudiants, jeunes de moins de 26 ans, demandeurs d'emploi, allocataires de la CMU et RSA, abonnés des transports en commun en Lorraine (STAN, TCRM, TER, SUB, LE SIT etc.), sociétaires AUTOPI – Lorraine Autopartage.

<sup>(\*\*)</sup> **Conducteur(s) supplémentaire(s) :** vous pouvez ajouter jusqu'à 3 conducteurs supplémentaires sur le même contrat d'adhésion (le montant du dépôt de garantie et de la caution demeurent inchangés)

Tarifs d'utilisation	« Citadine » Tarif S	«Berline» Tarif M	« Familial/Petit utilitaire» Tarif L
Distance parcourue			
De 0 à 50 km	0,30 €/km	0,32 €/km	0,34 €/km
De 51 à 100 km	0,30 €/km	0,32 €/km	0,34 €/km
De 101 km et plus	0,20 €/km	0,21 €/km	0,22 €/km
Durée de location			
1h	1,50 € /h	1,70 € /h	2 € /h
Location 24h	19 € /j.	24 € /j.	29 € /j.

#### Tout est inclus!

Carburant
Assurance et Entretien
Parking à la station
Lavage bi-mensuel
Assistance 24h/24

L'abonnement est sans engagement de durée, au-delà des trois premiers mois (la résiliation est effective le 1er jour du mois suivant).

Les heures sont gratuites de 23h à 6h (les km parcourus sont facturés)

# Formule B comme « Bien à croc »

#### « J'ai besoin d'une voiture assez souvent»

Pour un abonnement de **15 € par mois en tarif plein (et 7,5€ en tarif réduit**), vous bénéficiez de tarifs d'utilisation modérés.

Adhésion + abonnement	Tarif Normal	Tarif réduit (*)
Frais d'adhésion	40 €	30 €
Dépôt de garantie (restituée en fin de contrat)	150 €	150 €
Caution (non encaissée, chèque)	600 €	600€
Abonnement mensuel	15€	7,5 €
OPTIONS:		
Frais d'adhésion conducteur supplémentaire (**)	10€	10 €
Abonnement mensuel conducteur supplémentaire (**)	5€	5€
Rachat partiel de la franchise d'assurance : la franchise est réduite de 600 € à 100 €	6 €/ mois	6 € /mois

<sup>(\*)</sup> Le tarif réduit est accessible sur présentation d'un justificatif aux : étudiants, jeunes de moins de 26 ans, demandeurs d'emploi, allocataires de la CMU et RSA, abonnés des transports en commun en Lorraine (STAN, TCRM, TER, SUB, LE SIT etc.), sociétaires AUTOPI – Lorraine Autopartage.

<sup>(\*\*)</sup> **Conducteur(s) supplémentaire(s) :** vous pouvez ajouter jusqu'à 3 conducteurs supplémentaires sur le même contrat d'adhésion (le montant du dépôt de garantie et de la caution demeurent inchangés)

Tarifs d'utilisation	« Citadine » Tarif S	«Berline» Tarif M	« Familial/Petit utilitaire» Tarif L
Distance parcourue			
De 0 à 50 km	0,35 €/km	0,37 €/km	0,40 <b>€/</b> km
De 51 à 100 km	0,35 €/km	0,37 €/km	0,40 €/km
De 101 km et plus	0,25 €/km	0,26 €/km	0,28 <b>€/</b> km
Durée de location			
1h	2 € /h	2,30 € /h	2,60 € /h
Location 24h	29 € /j.	34 € /j.	39 € /j.

#### Tout est inclus!

Carburant
Assurance et Entretien
Parking à la station
Lavage bi-mensuel
Assistance 24h/24

L'abonnement est sans engagement de durée, au-delà des trois premiers mois (la résiliation est effective le 1er jour du mois suivant).

Les heures sont gratuites de 23h à 6h (les km parcourus sont facturés)

# Formule C comme « Couçi couça »

## « J'ai besoin d'une voiture de temps en temps »

Un abonnement mensuel très faible (5€ en tarif plein et tarif réduit) et un tarif d'utilisation plus élevé que pour les formules A et B.

Adhésion + abonnement	Tarif Normal	Tarif réduit (*)
Frais d'adhésion	40 €	30 €
Dépôt de garantie (restituée en fin de contrat)	150 €	150 €
Caution (non encaissée, chèque ou empreinte CB)	600 €	600 €
Abonnement mensuel	5€	5€
OPTIONS:		
Frais d'adhésion conducteur supplémentaire (**)	10€	10 €
Abonnement mensuel conducteur supplémentaire (**)	5€	5€
Rachat partiel de la franchise d'assurance : la franchise est réduite de 600 € à 100 €	6 €/ mois	6 € /mois

<sup>(\*)</sup> Le tarif réduit est accessible sur présentation d'un justificatif aux : étudiants, jeunes de moins de 26 ans, demandeurs d'emploi, allocataires de la CMU et RSA, abonnés des transports en commun en Lorraine (STAN, TCRM, TER, SUB, LE SIT etc.), sociétaires AUTOPI – Lorraine Autopartage.

<sup>(\*\*)</sup> **Conducteur(s) supplémentaire(s) :** vous pouvez ajouter jusqu'à 3 conducteurs supplémentaires sur le même contrat d'adhésion (le montant du dépôt de garantie et de la caution demeurent inchangés)

Tarifs d'utilisation	« Citadine » Tarif S	«Berline» Tarif M	« Familial/Petit utilitaire» Tarif L
Distance parcourue			
De 0 à 50 km	0,40 €/km	0,43€ /km	0,47 € /km
De 51 à 100 km	0,40 €/km	0,43€ /km	0,47 € /km
De 101 km et plus	0,30 €/km	0,31€/km	0,33 € /km
Durée de location			
1h	3 € /h	3,60 € /h	4,10 € /h
Location 24h	39 € /j.	46 €/j.	52 € /j.

#### Tout est inclus!

Carburant
Assurance et Entretien
Parking à la station
Lavage bi-mensuel
Assistance 24h/24

L'abonnement est sans engagement de durée, au-delà des trois premiers mois (la résiliation est effective le 1er jour du mois suivant).

Les heures sont gratuites de 23h à 6h (les km parcourus sont facturés)

# Formule D comme « Dépann' »

## « J'ai besoin d'une voiture très ponctuellement »

La formule sans abonnement, et un tarif d'utilisation unique à 9 € de l'heure (kilométrage inclus jusqu'à 50 km). Pour une utilisation ponctuelle ou de dépannage.

Tarif Normal	Tarif réduit (*)
40 €	30 €
150 €	150 €
600 €	600 €
0€	0€
Non disponible	Non disponible
Non disponible	Non disponible
6 €/ mois	6 € /mois
	40 € 150 € 600 € 0 € Non disponible Non disponible

<sup>(\*)</sup> Le tarif réduit est accessible sur présentation d'un justificatif aux : étudiants, jeunes de moins de 26 ans, demandeurs d'emploi, allocataires de la CMU et RSA, abonnés des transports en commun en Lorraine (STAN, TCRM, TER, SUB, LE SIT etc.), sociétaires AUTOPI – Lorraine Autopartage.

<sup>(\*\*)</sup> Conducteur(s) supplémentaire(s): vous ne pouvez pas ajouter de conducteur supplémentaire sur la formule D

Tarifs d'utilisation	« Citadine » Tarif S	«Berline» Tarif M	« Familial/Petit utilitaire» Tarif L
Distance parcourue			
De 0 à 50 km	0 €/km	0 €/km	0 € /km
De 51 à 100 km	0,40 €/km	0,43 € /km	0,47 €/ km
De 101 km et plus	0,40 €/km	0,42 €/ km	0,45 € /km
Durée de location			
1h	9 € /h	11 € /h	13 € /h
Location 24h	49 € /j.	57 € / j.	65 € /j.

#### Tout est inclus!

Carburant
Assurance et Entretien
Parking à la station
Lavage bi-mensuel
Assistance 24h/24

L'abonnement est sans engagement de durée, au-delà des trois premiers mois (la résiliation est effective le 1er jour du mois suivant).

Les heures et les km sont payants y compris de 23h à 6h

# Autopi, aspects pratiques!



## Les véhicules

AUTOPI vous propose une large gamme de véhicules, de la petite citadine pour de courts trajets en ville, au petit utilitaire pratique pour transporter des objets encombrants, en passant par la voiture familiale plus confortable pour partir en week-end. C'est vous qui choisissez le véhicule adapté à vos besoins. Grâce à l'autopartage, je ne possède pas UNE voiture, désormais j'ai le CHOIX!



# Le carburant

Le carburant est compris dans le tarif d'utilisation. C'est pourquoi les tarifs varient en fonction de la catégorie de la voiture choisie (selon sa de consommation carburant). Lorsque vous accédez à un véhicule, le réservoir est plein au moins du quart de son volume. Si ce n'est pas le cas, ou bien si vous êtes amené à ramener le véhicule avec moins du quart du réservoir, nous vous demandons de faire le plein en utilisant la carte de paiement disponible dans la boîte à gants du véhicule. Ainsi, le véhicule est toujours disponible et « prêt à l'emploi »! C'est ça, l'autopartage.

## La réservation

La réservation s'effectue via le site www.autopi.fr ou par téléphone, avec votre identifiant et votre mot de passe (fournis au moment de votre abonnement). Vous pouvez ainsi choisir votre véhicule, voir ses disponibilités et le réserver pour la période voulue. Vous pouvez réserver jusqu'à 3 semaines à l'avance. La durée minimale de location est d'une heure, et vous pouvez réserver un véhicule de quart d'heure en quart d'heure (1h15, 1h30, 1h45, etc.). Vous pouvez annuler une réservation, sans frais, jusqu'à quatre heures maximum avant le début de la réservation.



#### L'état du véhicule

Le nettoyage et l'entretien des véhicules sont effectués par notre équipe. Le lavage est effectué régulièrement pour vous assurer des voitures propres en permanence. Chaque utilisateur est tenu de rendre la voiture dans l'état dans lequel il l'a trouvée en arrivant. Nos voitures sont non-fumeurs.

# La restitution du véhicule

La voiture est restituée à sa station d'origine pour permettre l'utilisateur suivant de la trouver facilement! Ces places de stationnement sont réservées aux véhicules **Autopi**. Néanmoins, si cette place de stationnement n'est pas libre au moment de la restitution, nous vous demandons de nous informer de l'endroit où vous aurez garé le véhicule (afin que nous puissions en informer l'utilisateur suivant).

# Et si je suis en retard pour restituer le véhicule ? Et en avance ?

Lors de la réservation d'un véhicule, vous avez indiqué l'heure de restitution. Mais personne n'est à l'abri d'un aléa... Un conseil : prévoyez une durée de location suffisamment large pour ne pas pénaliser les utilisateurs suivants ! N'oubliez pas que le quart d'heure de réservation est à partir de 0,37 centimes seulement (1,5€ /4 = 0,37 €)! Tout retard entraîne une pénalité en plus des heures facturées. Vous pouvez facilement nous prévenir pour anticiper un éventuel retard et repousser la fin de votre réservation.

Et si vous rendez la voiture avant la fin de la réservation, vous bénéficiez d'une réduction sur les heures non consommées.



# Tarifs supplémentaires

Les tarifs suivants peuvent être appliqués si :	1ère fois	Fois suivantes
Annulation d'une réservation dans les 4 heures avant son début	30% du coût prévu	30% du coût prévu
Oubli de l'état des lieux de départ ou non signalement de l'absence du carnet d'état des lieux	5€	10 €
Restitution en retard d'un véhicule (+ tarif horaire + dommages causés	10€	20€
aux utilisateurs suivants ex : taxi). Frais cumulatifs : forfait + majoration horaire		ires doublés d'utilisation)
Véhicule non stationné à son emplacement habituel	5€	10€
Véhicule rendu anormalement sale à l'intérieur (tâches, détritus, poils d'animaux) ou à l'extérieur (quantité importante de boue, salissure non liée aux intempéries, traces sur les vitres)	10€	20€
Non-respect de l'interdiction de fumer	10€	20€
Non-respect du minimum d'essence (1/4 du réservoir)	10 €	20€
Oubli de remise des clés, de la carte parking	5€	10€
Perte de la carte AUTOPI	15 €	30€
Perte de la carte parking / télécommande parking	30 €	50€
Perte de clés, de papiers	Facture de r	emplacement
Option: envoi facture par courrier (plutôt que par e-mail)	1€	1€
Frais de rejet de prélèvement, chèque impayé	15 €	25 €
Frais de dossiers liés à un sinistre	50€	50€
Frais d'immobilisation du véhicule liés à un sinistre	10€	/ jour
Réexpédition, relance ou paiement d'une amende	5€	10€

## **Assurance**

L'abonnement comprend une assurance tous risques. Les conducteurs sont assurés avec une limite de garantie de 50 000 €. Les passagers et les tiers sont couverts par l'assurance responsabilité civile (dommages corporels : sans limite de garantie, dommages matériels : limite de garantie à 100 millions d'euros).

Cas de figure	Franchis e
Dommages tous accidents*, vol du véhicule, vandalisme, action des forces de la nature, attentats, tempêtes, catastrophes naturelles.	600 €
Responsabilité civile.	200 €
Rachat de franchise (sauf Contrat Pro)	150 €

<sup>\*</sup>en cas d'accident responsable ou en l'absence de tiers identifié responsable ou solvable.

#### En cas d'accident responsable :

1er sinistre : la franchise augmente de 200 € durant 1 an.
2ème sinistre : un supplément de 6 € par mois est perçu durant 1 an.
2ème sinistre et plus, en 3 mois consécutifs ou 3ème sinistre en 24 mois consécutifs : AUTOPI se
réserve le droit de résilier le contrat sans préavis.

Il est interdit de confier le véhicule **Autopi** à un tiers non déclaré si l'abonné n'est pas dans le véhicule. Si l'abonné est dans le véhicule, les suppléments de franchise suivants sont appliqués:

permis	le I	ans c	le 3	à + d	lucteur	le cond	Si	800€	

☐ 1500 € si le conducteur a moins de 3 ans de permis.

Ces montants sont cumulables avec les autres montants de franchise et non rachetables.

#### Assistance en cas de panne et d'accident

En cas d'impossibilité de fournir le véhicule réservé, Autopi met à disposition un véhicule à la station la plus proche et prend en charge le mode de transport aller le plus approprié (bus, taxi...). L'assistance en cas de panne, d'accident, d'incendie, de vol ou de tentative de vol comprend :

- L'organisation du remorquage ou du dépannage du véhicule jusqu'à l'atelier du représentant agréé le plus proche.
- ☐ La prise en charge des frais d'attente du véhicule, la poursuite du voyage ou le retour au domicile dans les limites suivantes :
  - Hébergement à concurrence d'1 nuit et un maximum de 70€ TTC par nuit et par chambre.
  - Train, taxi sont mis à disposition pour la poursuite du voyage et la récupération du véhicule réparé jusqu'à un maximum de 150 €TTC.

Dans tous les cas, il vous est demandé de **prendre contact avec Autopi** avant d'engager toute dépense.

# Contrat d'adhésion et conditions générales de location

Entre AUTOPI – Lorraine Autopartage représentée par son gérant, Monsieur Thomas PEIGNARD d'une part,

,									
Et M/Mme/Mlle :									
Né(é) le :									
Dénommé(e) « l'adhérent », d'autre part, qui dé suivants (si il y en a):	clare po	ur lui-	même	e, et p	our le(s)	conduc	teur(s)	) suppléi	mentaires
M/Mme/Mlle :									
M/Mme/Mlle :									
M/Mme/Mlle :									
<ul> <li>être titulaire d'un permis de conduire conduire),</li> <li>ne pas avoir fait l'objet de condamnation ne pas avoir fait l'objet d'un retrait de pannées,</li> <li>avoir pris connaissance et accepté les comple desire devenir sociétaire de la SCIC Autopi et soitX 100€ =€</li> </ul>	pour ét permis d	at d'iv e cond de loc	resse duire s	au co supéri ci-apr	urs des 5 eur à 45 ès.	i dernièi i jours a	es anr u cour	nées,	
Renseigner les cases grisées		fs / F	orm	ules		1 <b>ez</b> (ou teurs sup		-	
	Α	В	С	D	Α	В	С	D	
Frais d'inscription Tarif normal	0	40	40	40	Offert				
Frais d'inscription Tarif réduit	0	30	30	30	Offert				
Frais d'inscription Conducteur supplémentaire	10	10	10	10					

Δ	ioindre	ohlig	atoire	ement	au	contrat	
$\overline{}$	joillaic	ODITE	atoni		au	COILLIAL	•

Nombre de Conducteur(s) supplémentaire(s)

Option : rachat partiel de la franchise (option effective uniquement

**Abonnement Tarif normal** 

Abonnement Tarif réduit

si plus d'un an de permis), par mois

	150 € (en chèque ou espèces) 600 € (par chèque)	sauf sociétaire
Fait à, le	,	
L'adhérent	AUTO	PI

20

10

15

7,5

5

6

2,5

0

Signature précédée de la mention « lu et approuvé »

Cachet et signature

**AUTOPI** 

non

non

non

# **Exemple 1**

## Pour un abonnement A, tarif réduit, sans conducteur supplémentaire

Renseigner les cases grisées	Tarifs / Formules				1 <b>ez</b> (ou teurs su		•	
	Α	В	С	D	Α	В	С	D
Frais d'inscription Tarif normal	0	40	40	40	Offert			
Frais d'inscription Tarif réduit	0	30	30	30	Offert			
Frais d'inscription Conducteur supplémentaire	10	10	10	10				
Abonnement Tarif normal	20	15	5	0				
Abonnement Tarif réduit	10	7,5			X		non	non
Nombre de Conducteur(s) supplémentaire(s)	5	5	2,5					non
Option : rachat partiel de la franchise (option effective uniquement si plus d'un an de permis), par mois			6				(	

## **Exemple 2**

# Pour un abonnement B, tarif normal, avec 1 conducteur supplémentaire et rachat de franchise

Renseigner les cases grisées	Tarifs / Formules				1 <b>CZ</b> (ou l teurs sup			
	Α	В	С	D	Α	В	С	D
Frais d'inscription Tarif normal	0	40	40	40	Offert	Х		
Frais d'inscription Tarif réduit	0	30	30	30	Offert			
Frais d'inscription Conducteur supplémentaire	10	10	10	10		1		
Abonnement Tarif normal	20	15	5	0		X		
Abonnement Tarif réduit	10	7,5					non	non
Nombre de Conducteur(s) supplémentaire(s)	5	5	2,5			1		non
Option : rachat partiel de la franchise (option effective uniquement si plus d'un an de permis), par mois		(	5			X		

Fiche de rer		•	•	r conducteur)
Date de naissance :		Profession* :		
Situation familiale* :		Nombre d'enfa	nts* :	
Adresse :			••••	
Code Postal :	Ville :			
Tel. Personnel (mobile de pro	éférence):			
Email :				
Je souhaite recevoir les	actus d' <i>Autop</i>	i: □oui □non		
Questionnaire *	(à but statistique):			
Disposez-vous d'un abo	onnement ou êtes	-vous membre de :		
☐ Stan, Ted, ☐	SNCF	□Location de vélo (\	Velostan)	☐ Autres
Comment avez-vous co	nnu <i>Autopi</i> ? :			
Depuis combien de tem	nps connaissez-vo	us <b>Autopi</b> ?		
Avez-vous une voiture	personnelle?			
Je n'ai pas de voiture :	☐ je l'ai v	oiture depuismois		cilisais quand même une voiture amis,famille voiture de service ocation autre
J'ai encore une voiture :	□ <b>Autopi</b> rem	iplace ma 2 <sup>ème</sup> voiture, que	e i'ai vendue ou	qui était en fin de vie
		· vite d'acheter une deuxièr	-	•
	□ <b>Autopi</b> est □  □ Je teste la solut	une sécurité au cas où ma ion Autopi avant de me dé	voiture tombe ébarrasser de m	
Si vous n'aviez pas choi	si <b>Autopi</b> ?			
	☐ Je rachèterais u		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	nterais une voiture :
	□ imméd □ Dans .	liatement mois		amis, famille voiture de service
	_ Dans.			location (loueur classique) autre

Informatiques et libertés :

Les informations qui vous concernent sont destinées à AUTOPI. Conformément à la loi Informatiques et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de rectification des données vous concernant.

Pour toute demande, adressez-vous à SCIC AUTOPI/5 rue de la Monnaie/54000 Nancy

Téléphone : 03 54 12 55 58/ contact@autopi.fr

<sup>\*</sup> Facultatif

# Autorisation de prélèvement automatique

Titulaire du compte

J'autorise l'établissement tenant mon compte bancaire à prélever sur ce dernier le montant des avis de prélèvement établis à mon nom qui seront présentés par l'organisme créancier ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrais en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement bancaire ; je réglerais le différend directement avec l'organisme créancier.

	•			
Nom et préno	m du titulaire	:		
N°:	Voie :			•••••
Code Postal :		Ville	:	
Établisseme	ent teneur d	u compte		
Nom de la bar	nque :			
N°:	Rue :			
Code Postal : .		Ville :		
<b>Désignation</b> Compte à débite				
Etablisseme	ent	Guichet	N₀ de compte Clé	Clé RIB
_ _ _ _	_			_ _
Organisma	oráoncior			
Organisme (		partage		
5 rue de la Mo 54000 Nancy	onnaie			
Date:			Signature :	
-ull			Jigilatare	



#### **Votre dossier est-il complet ?**

Le contrat d'adhesi	on
---------------------	----

- □ Le chèque de caution de 600€
- ☐ Le dépôt de garantie de 150€ ou le règlement des parts sociales
- ☐ Un RIB
- ☐ L'autorisation de prélèvement automatique

#### et pour chaque conducteur :

- ☐ La fiche de renseignement
- ☐ Une photocopie du permis de conduire
- ☐ Un justificatif de domicile
- ☐ La photocopie du justificatif de tarif réduit (carte étudiant, contrat d'abonnement aux transports en commun etc.)

## Vous pouvez alors nous retourner le dossier par courrier ou nous le déposer :

**Autopi** 5 rue de la Monnaie 54000 Nancy



Dès réception votre dossier sera enregistré et nous vous retournerons votre carte d'abonné et une copie du contrat. Dès lors vous pourrez commencer à utiliser **Autopi**!

### Merci!

Dès réception de votre carte d'abonné **Autopi**, vous pouvez réserver votre première voiture, suivez le guide!





# Comment réserver ma voiture partagée ?

# WEB www.autopi.fr Puis cliquer sur l'onglet « RESERVEZ » MOBILE https://reservation.franceautopartage.com/autopiPda

# TELEPHONE 03 54 12 55 58 aux horaires d'ouverture de l'agence Ou au 04 72 17 13 64 pour la centrale d'appel 24h/24, 7j/7 (2€l'appel)

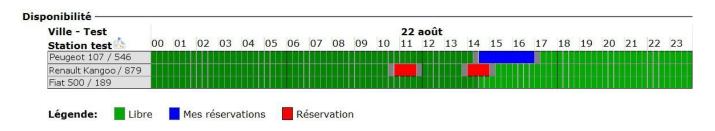
# Connectez-vous à l'interface web



## Réservez sur le planning

Précisez QUI (le conducteur), Où (la ville, la station) et QUAND

Le planning horaire des véhicules s'affiche : chaque rectangle = ¼ d'heure Cliquez sur le planning sur l'heure de début puis sur l'heure de fin de la réservation souhaitée



## Modifiez ou annulez votre réservation

	#	Ville	Station	Véhicule		Début		Fin
•	113637	Ville - Test	Station test	Testcar		22/08/20	11 14:30:00	22/08/2011 17:00:00
1	Modifier la	réservation	O Annuler une	réservation	✓ Voir l'historique	Note sur la réservation	Information	ns

→ Vous pouvez également envoyer une "note" à l'agence d'AUTOPI

# Comment accéder à ma voiture partagée ?

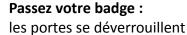
#### Station d'autopartage

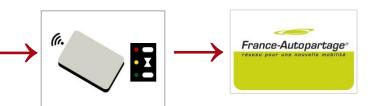
Rendez-vous au véhicule réservé



## Le lecteur de badge

est sous le pare-brise





## L'ordinateur de bord

Prenez en main le boitier bleu qui se situe dans la boîte à gants

- (1) Saisissez votre code PIN
- 2 Notez la propreté du véhicule Etat intérieur puis extérieur → 1 = ok jusqu'à 4= sale

Liai interieur puis exterieur / 1 - 0k jusqu'a 4- said

(3) Signalez tout nouveau dégât

Si le dégât n'est pas noté dans le carnet de la voiture, appelez la centrale (24h/24)

L'ordinateur peut appeler la centrale : suivez simplement les instructions. Le micro se trouve dans l'habitacle et les hauts parleurs de la voiture vous transmettent la voix de votre correspondant.

4 Retirez la clé du support et démarrez

Bonne route!

(5) En cours de location, gardez la clé

Fermez le véhicule avec la clé et redémarrez simplement.

**6** Vous souhaitez prolonger ou signaler une anomalie?

Vous pouvez prolonger la réservation directement via le clavier Appuyez sur la touche jaune au bas du clavier et suivez les instructions L'ordinateur de bord vous proposera d'appeler la centrale en cas de besoin

(7) Fin de location : remettez la clé et fermez le véhicule

Suivez les instructions pour l'état des lieux de fin Passez votre carte sur le lecteur extérieur pour fermer

Vous avez besoin de faire le plein?

Utilisez la carte carburant glissée dans le boitier



